



บันทึกข้อความ

รับที่	ส.บ.ว. 6095
วันที่	- ๙ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลา	๑๑.๑๑
รับที่	343
วันที่	10 พ.ค. 66
เวลา	10.17 น.

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐-๓๕๕๕-๕๒๕๘ ต่อ
ที่ สพ ๐๐๑๑/๐๔๓ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอจัดส่งข้อมูลการใช้บริการศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ตามหนังสือ ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๒/ว๐๓๔ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๓ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ขอความร่วมมือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี (ส.ป.ก.สุพรรณบุรี) ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี เป็นรายเดือน นั้น

ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุกัญดา ศรีกำพล)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีรอบ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๕๒๖.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๒๐๖ คน	๓๙.๑๖	
* หญิง	๓๒๐ คน	๖๐.๘๔	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓๔ คน	๒๕.๔๘	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๗๒ คน	๕๑.๗๑	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๒๐ คน	๒๒.๘๑	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๕๒๖ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๔๐๔ คน	๗๖.๘๑	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๑๐ คน	๑.๙๐	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๑๐๗ คน	๒๐.๓๔	
* อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๕ คน	๐.๙๕	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ สถานที่รองรับเป็นระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๕๑๙	๙๘.๖๗	๗	๑.๓๓						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริกา										
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๑๖	๙๘.๑๐	๑๐	๑.๙๐						
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่	๕๑๖	๙๘.๑๐	๑๐	๑.๙๐						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ	๕๑๙	๙๘.๖๗	๗	๑.๓๓						
ขั้นตอนการบริการ										
๓.๒ การให้บริการเป็นไป	๕๑๘	๙๘.๔๘	๘	๑.๕๒						
ตามระยะเวลาที่กำหนด										
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
ครบถ้วน										
๔.๒ ข้อมูลแสดง	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
กระบวนงาน ขั้นตอนชัดเจน										
เข้าใจง่าย										
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน	๕๑๘	๙๘.๔๘	๘	๑.๕๒						
การค้นหาข้อมูลสะดวก										
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
ตามลำดับก่อนหลัง										
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม	๕๑๖	๙๘.๑๐	๑๐	๑.๙๐						
เข้าถึงได้สะดวก										
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง	๕๑๗	๙๘.๒๙	๙	๑.๗๑						
ติดตามการบริการได้ทันที										
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๕๑๖	๙๘.๑๐	๑๐	๑.๙๐						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๕๑๘	๙๘.๔๘	๘	๑.๕๒						
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๕๑๙	๙๘.๖๗	๗	๑.๓๓						
ในภาพรวม										

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
 (นางสุกัญดา ศรีกำพล)
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี
 วันที่.....เดือน..พฤษภาคม ..พ.ศ..๒๕๖๖....

สรุปการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. สุพรรณบุรี
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อของข้อมูลข่าวสาร	วัตถุประสงค์ในการตรวจ	ชื่อ - สกุล อาชีพ	ลักษณะของการตรวจดู	การดำเนินการ
๑	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การออก แก้ไขเพิ่มเติมเพิกถอนและออกใบแทนหนังสืออนุญาต ให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๒	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการโอนและตกทอดทางมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดินในการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๓๕	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๓	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรผู้ ที่ได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๔	ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๕	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของ ส.ป.ก.	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน